

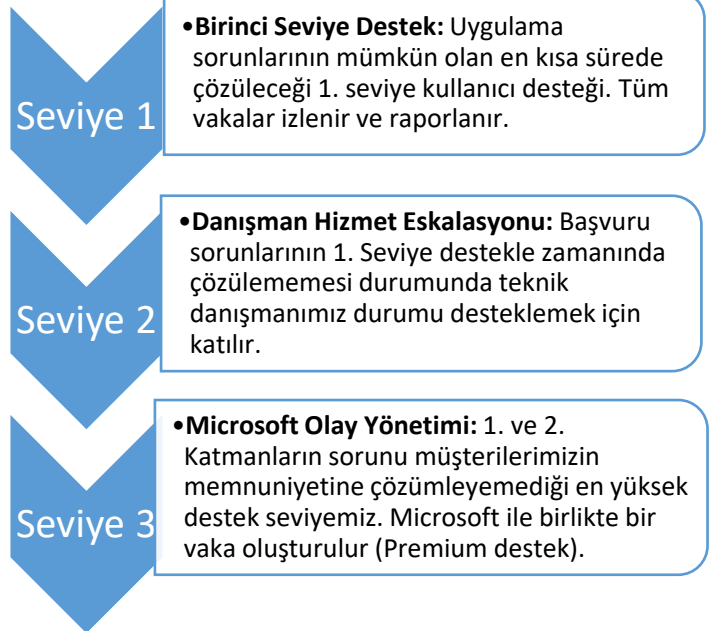
Çağrı Merkezi

Müşteri Desteği

Teknik ve fonksiyonel destek ve proaktif müşteri hizmetleri sunuyoruz. Anında kullanıcı ihtiyaçlarını çözmek kullanıcılarınızı üretken tutacaktır.

Eskale Müşteri Servisi

2nci kademe destek hizmetleri kıdemli teknik danışmanlar tarafından verilmektedir. Müşteri destek hizmeti, acil ve uzun vadeli müşteri destek ihtiyaçlarını çözmek için yükseltme ekibimiz (kıdemli danışmanlar) tarafından gerçekleştirilen proaktif bir işlemdir. Küresel bir Microsoft iş ortağı olarak Microsoft Premium desteğine doğrudan erişimimiz vardır.



Müşteri Başarısı- 7 Gün x 14 Saat

- Hızlı ve kaliteli hizmet anlayışı ile kullanıcılarla etkileşim kurmak
- En çok ihtiyaç duyduklarında cevapları ve sorun çözme ile onlar için orada olmak- üretken kalmak.
- Kullanıcıların bağlanması için farklı kanallar sunma- duyarlı ve proaktif (yükseltme gerektiğinde) müşteri desteği sağlama. "Kısa ve uzun vadeli hedeflerinize ulaşmak için birlikte çalışıyoruz."

Haftanın 7 günü, 08:00- 22:00 saatleri arasında (yasal tatiller dahil). Maksimum üretkenliği korumak için müşterilerimize profesyonel 1. Kademe hizmet veriyoruz.

12 Agent

D365 FO ERP Çağrı Merkezi

Günlük
140+
çağrı

7 gün 14
saat

12 Teknik
Fonksiyonel
Danışman

400+
Kullanıcı

80+ İşletme